



Agencia de Salud y Servicios Humanos del Condado de Shasta
Attn. Compliance & Quality Improvement
P.O. Box 496005
Redding, CA 96049-6005

POLÍTICA DEL CONDADO DE SHASTA

Para garantizar los derechos de las personas cuando reciben servicios de salud mental.

¿CUALES SON MIS DERECHOS?

Cada paciente tiene estos derechos:

- Será tratado con respeto y dignidad.
- Su privacidad será respetada.
- Obtendrá información sobre su tratamiento
- que sea fácil de entender.
- Puede tomar sus propias decisiones sobre su atención médica, incluso decir “sí” o “no” a esta.
- No será acosado, obligado a nada o intimidado por cualquier motivo.

¿CUALES SON MIS DERECHOS?

(Continúa)

- Puede obtener una copia de su historia clínica.
- Si cree que esta no es correcta, puede pedir que se modifique.
- Puede obtener información sobre lo que dice la ley sobre sus derechos.
- Puede obtener información sobre lo que dice la ley sobre los servicios, la atención continua y la cobertura de seguro.



Shasta County
**Health & Human
Services Agency**

Agencia de Salud y Servicios Humanos
del Condado de Shasta
2640 Breslauer Way
Redding, CA 96001
www.shastahhsa.net

Revised 10/2023

Derechos de los Pacientes

Usted tiene derechos. Asegúrese de conocerlos.

Para obtener ayuda llame al:
(530) 225-5506

SERVICIOS DE IDIOMAS

Obtendrá servicios e información de una manera que pueda entender. Si le es difícil ver o leer, tendremos otras formas de darle esa información.

Problemas de Audición

- Podemos encontrar a un intérprete de lenguaje de señas para usted. También puede llamar al 711 para obtener ayuda por teléfono. Es posible que necesite equipo especial para utilizar el 711.

Pérdida de Visión o Dificultad para Leer

- La información puede ser leída.
- Letras más grandes.
- Hecho en un CD o archivo de audio en la computadora.

No Habla Inglés o Dominio Limitado del Inglés

- Podemos encontrar a un traductor para ayudarlo, ya sea por teléfono o en persona.
- Podemos obtener información en otros idiomas, ya sea por escrito o en un archivo de audio.

IGUALDAD DE TRATO

Le garantizamos un trato justo cuando ejerza sus derechos.

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DEL PACIENTE

Si siente que no se respetan sus derechos o que se los están negando, puede solicitar al Defensor de los Derechos del Paciente de Salud Mental del Condado de Shasta que examine el caso más detalladamente.

Puede contactar al Defensor de los Derechos del Paciente del Condado de Shasta llamando al 530-225-5506.

Nuestro coordinador de la ADA puede ser contactado al:
530-225-5515 (teléfono)
530-225-5345 (fax)
Sistema de retransmisiones de California: 711

Si tiene preguntas, comuníquese con Managed Care al 530-245-6750 o sin cargo al 1-888-385-5201